

Premessa

Isagro S.p.A., società operante nella ricerca, nella produzione e nella commercializzazione di agrofarmaci, al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, ha definito, nello stabilimento di Aprilia, i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- 1) Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate;
- 2) Approccio per processi;
- 3) Leadership;
- 4) Valutazione dei rischi e delle opportunità;
- 5) Coinvolgimento del personale e degli stakeholder;
- 6) Miglioramento.

Nello stabilimento di Aprilia, Isagro S.p.A. formula, immagazzina e distribuisce agrofarmaci in varie forme (liquidi, polveri, granulari, granuli idrodispersibili e paste) sia per il mercato nazionale sia per quello internazionale.

La Direzione di Stabilimento, in accordo con la politica di Isagro S.p.A, ha implementato le proprie procedure e prassi in modo conforme al Sistema di Gestione della Qualità della Isagro stessa anche al fine di favorire un costante miglioramento della qualità dei processi, nella garanzia della salute e della sicurezza e nella tutela dell'ambiente.

1) Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

2) Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività presenti e le gestisce come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

3) Leadership

L'Alta Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili per lo stabilimento tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e con i propri indirizzi strategici.

La Direzione di stabilimento, di conseguenza, coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi pianificati.

4) Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

5) Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Direzione di stabilimento promuove lo sviluppo delle professionalità interne attraverso dei percorsi di addestramento e di formazione/informazione e pone una attenta selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sia un elemento strategico primario.

6) Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

La Direzione di stabilimento si impegna ad assicurare la diffusione del presente documento a tutto il personale interessato.

Settembre 2018

Direttore di stabilimento

Isagro S.p.A. Aprilia (LT)

Mauro Urbani