



POLITICA del SISTEMA GESTIONE QUALITA' ISAGRO

Contesto aziendale

Isagro S.p.A., società del Gruppo americano GOWAN è operante nella ricerca, nella sintesi di principi attivi per l'uso come fungicidi e nella produzione di agrofarmaci e di prodotti per l'uso in agricoltura per conto delle società del gruppo e per Clienti terzi.

Al fine di garantire la soddisfazione dei propri Clienti e, più in generale, del personale e delle altre parti interessate ha definito i seguenti principi di riferimento per il Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ Approccio per processi;
- ✓ Leadership;
- ✓ Valutazione dei rischi e delle opportunità;
- ✓ Coinvolgimento del personale e degli *stakeholders*;
- ✓ Miglioramento continuo di processi interni, servizi e prodotti per i Clienti

Isagro SpA si ispira ai valori caratteristici del DNA della capogruppo GOWAN Company:

- Passione per lo sviluppo di un'agricoltura sostenibile (investimenti e profondo rispetto per la scienza);
- Relazioni (*Family Company*, alleanze e *partnerships*);
- Intraprendenza (con piena valorizzazione della creatività e dell'empatia degli stake holders basato sulla cultura "*muddy boots*");
- Tradizione ed Innovazione (basata sulla crescita interna e con una prospettiva realistica di lungo termine)

Isagro S.p.A. è da anni dotata di un Sistema di Gestione ISO 9001:2015 attivo presso i siti produttivi (di Adria, Aprilia, Bussi e Novara); presso il Centro Ricerche di Novara e Galliera; e per la gestione delle attività di supply chain e delle funzioni di supporto (HR, IT, QHSE) presso la sede di Milano.

Ogni sito operativo, opera, nel proprio ambito, nel rispetto del contesto normativo nazionale e dei Regolamenti UE, persegue:

- il miglioramento delle prestazioni generali, in termini di servizio e di prodotto forniti;
- il miglioramento delle prestazioni ambientali, sia aziendali che di prodotto;
- lo sviluppo tecnologico ed economicamente sostenibile nel settore chimico, in *compliance* con gli adempimenti Regolamento CE n. 1907/2006 e s.m.i. (REACH) e Regolamento CE n. 1272/2008 e s.m.i. (CLP);
- i più alti livelli di sicurezza sul lavoro e il rigoroso rispetto delle normative internazionali e nazionali in materia di diritti umani, diritto del lavoro, sostenibilità ambientale (anche per aspetti legati al cambiamento climatico), attraverso un processo continuo di aggiornamento normativo e di valutazione di applicabilità ed impatti (rischi ed opportunità) all'organizzazione.

Nella convinzione di una possibile efficiente ed efficace integrazione della gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Sicurezza nei luoghi di lavoro, Isagro SpA ha intrapreso un percorso di progressiva estensione alle norme UNI EN ISO 14001 e 45001 che basate sui principi dell'edizione 9001:2015 (*risk based thinking*) permette di individuare al meglio il contesto dell'organizzazione, di monitorarne gli eventuali cambiamenti, di garantire la corretta considerazione delle esigenze delle nuove parti interessate nonché di valutare con un metodo standardizzato i rischi e le opportunità connesse ad ogni processo.

Isagro sostiene e crede nei valori etici, attraverso rapporti di trasparenza e correttezza con clienti, fornitori e personale interno.

Isagro ritiene che l'attività di sensibilizzazione, informazione, formazione ed addestramento di tutto il personale, esteso ad aspetti di Qualità di Servizi e Prodotti, sia imprescindibile per garantire il buon

funzionamento di un sistema di gestione integrato; pertanto, svolge con regolarità incontri con dipendenti e collaboratori e ne verifica l'efficacia.

Attenzione focalizzata al Cliente e alle parti interessate

L'organizzazione si impegna a supportare GOWAN nella comprensione delle esigenze dei propri clienti e del potenziale dei suoi mercati di riferimento.

Approccio per processi

L'organizzazione gestisce le proprie attività come processi interconnessi, pianificati, monitorati e continuamente migliorati. Questo approccio ottimizza l'uso delle risorse definendo chiaramente gli obiettivi, le responsabilità e l'allocazione delle risorse.

Leadership

La Direzione si assume la responsabilità generale dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, assicurando che sia utilizzato come strumento strategico per guidare il miglioramento e allinearsi con gli obiettivi del Gruppo GOWAN.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione valuta i propri processi con approccio *risk-based thinking* al fine di definire le priorità del piano di miglioramento, attraverso:

- la valutazione e la gestione dei rischi associati ai propri processi;
- l'individuazione e lo sviluppo delle opportunità individuate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi ed opportunità.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholders

La Direzione, attraverso i suoi Managers, promuove lo sviluppo delle professionalità interne attraverso percorsi di informazione / formazione / addestramento, al fine di valorizzare e motivare le risorse umane. Essa inoltre è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito alla loro attiva partecipazione, è un elemento strategico primario fondamentale per la definizione degli obiettivi di miglioramento.

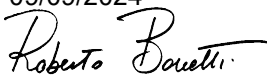
Miglioramento continuo

L'organizzazione si impegna al miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi, prodotti e servizi per rimanere un punto di riferimento all'interno del Gruppo GOWAN.

La Gestione dei rischi e delle opportunità legate ai processi, la gestione del cambiamento e il Riesame del Sistema di Gestione sono gli strumenti che la Direzione mette in campo per garantire il miglioramento continuo.

La direzione si impegna a garantire la diffusione del presente documento Coinvolgimento del personale e delle altre parti interessate.

Milano, 09/09/2024



General Manager

Ing. R. Bonetti