



POLITICA del SISTEMA GESTIONE QUALITA'

ISAGRO SpA

Premesse

Isagro S.p.A., società di GOWANCO operante nella ricerca, produzione e commercializzazione di agrofarmaci, al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e, più in generale, di tutte le parti interessate, ha definito i seguenti principi di riferimento per il Sistema di Gestione della Qualità:

- 1) Attenzione focalizzata al Cliente e alle parti interessate;
- 2) Approccio per processi;
- 3) Leadership;
- 4) Valutazione dei rischi e delle opportunità;
- 5) Coinvolgimento del personale e degli *stakeholders*;
- 6) Miglioramento continuo di processi interni, servizi e prodotti per i Clienti

La società Isagro SpA ispirandosi ai valori caratteristici del DNA della capogruppo GOWAN Company:

- Passione per lo sviluppo di un'agricoltura sostenibile (investimenti e profondo rispetto per la scienza);
- Comunicativo attraverso autentiche relazioni (*Family Company*, alleanze e *partnerships*);
- Ricco di risorse (con celebrazione della creatività e basato sui "*muddy boots*");
- Conservatore ed innovativo allo stesso tempo (fondato sulla crescita interna e con una prospettiva realistica di lungo termine)

utilizza un sistema di gestione conforme alla norma ISO 9001:2015:

- nei propri siti produttivi di Adria, Aprilia, Bussi e Novara;
- nel Centro di Ricerche presso Novara e Galliera;
- nella gestione delle attività di Supply Chain verso GOWAN e di supporto (HR, IT, QHSE) presso la sede di Milano.

Attenzione focalizzata al Cliente e alle parti interessate

L'organizzazione si impegna a supportare GOWAN nella comprensione delle necessità dei Clienti e delle potenzialità dei mercati di riferimento.

Approccio per processi

L'organizzazione ha identificato il perimetro delle proprie attività, gestendole come processi da pianificare, monitorare e migliorare costantemente attraverso la gestione ottimale delle proprie risorse mediante la definizione:

- di obiettivi da perseguire e risultati attesi;
- delle responsabilità connesse;
- delle risorse da destinare

Leadership

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità, utilizzando lo stesso quale reale strumento gestionale, promuovendo il coinvolgimento attivo di tutta la struttura organizzativa al fine di soddisfare gli indirizzi strategici del Gruppo GOWAN.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione valuta i propri processi con approccio *risk-based thinking* al fine di definire le priorità del piano di miglioramento, attraverso:

- la valutazione e la gestione dei rischi associati ai propri processi;
- l'individuazione e lo sviluppo delle opportunità individuate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi ed opportunità.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholders

La Direzione, attraverso i suoi Managers, promuove lo sviluppo delle professionalità interne attraverso percorsi di informazione / formazione / addestramento, al fine di valorizzare e motivare le risorse umane.

Essa inoltre è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito alla loro attiva partecipazione, è un elemento strategico primario fondamentale per la definizione degli obiettivi di miglioramento.

Miglioramento continuo

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle proprie prestazioni in termini di processi, servizi e prodotti, così da essere un punto di riferimento per tutto il Gruppo GOWAN in termini di competenze e capacità di sviluppo di nuovi progetti in termini di efficacia e di efficienza.

La gestione dei rischi e delle opportunità connesse ai processi, le attività di gestione dei progetti ed il Riesame del Sistema di Gestione sono gli strumenti che la Direzione mette in atto per garantire il miglioramento continuo.

La Direzione si impegna ad assicurare la diffusione del presente documento a tutto il personale interessato.

Milano, 24/08/2022

General Manager

Ing. R. Bonetti

